

# Datenschutzhinweise

von

**make! history**

Dr. Christopher Görlich, Janningsweg 63, 48159 Münster

## **make! history nimmt Datenschutz ernst**

Datenschutz ist wichtig. Ich nehme in meinen Unternehmen **make! history** den Datenschutz sehr ernst. Bei der Verarbeitung und der Speicherung von personenbezogenen Daten meiner Kunden gilt der strenge Grundsatz, dass die Daten nur verwendet werden, um eine reibungslose Durchführung der Stadtführung zu garantieren. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Speicherung erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine zwingenden Gründe, die im Folgenden dargestellt werden, eine Verarbeitung und Speicherung notwendig machen. Ebenso werden die Daten nicht zu Werbezwecken verwendet oder an Dritte weitergegeben.

Weitere Angaben zum Datenschutz können Sie diesen Datenschutzhinweisen entnehmen.

---

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Zweck der Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Weitergabe von Daten an Dritte</b>	<b>3</b>
5.1	Bookingkit Buchungssystem . . . . .	3
5.2	Paypal . . . . .	3
5.3	Mangopay . . . . .	3
5.4	Buchungsportale . . . . .	3
5.5	Weitergabe an den Steuerberater . . . . .	4
<b>6</b>	<b>Ihre Rechte als betroffene Person</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Datenverarbeitung online</b>	<b>4</b>

## 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für:

### **make! history**

Dr. Christopher Görlich  
Janningsweg 63  
48159 Münster

0251 2639625  
0175 4747258

info@make-history.de  
christopher@goerlich-muenster.de

**make! history** ist die verantwortliche Stelle. Bitte kontaktieren Sie mich bei allen Anliegen rund um den Schutz Ihrer Daten.

## 2 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wenn bei Sie **make! history** eine Führung buchen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz, Mobil)
- Emailadresse

Gegenfalls können weitere Informationen erhoben werden, falls das für die ordnungsgemäße Durchführung einer Führung notwendig ist: Wenn Sie beispielsweise wünschen, im Hotel abgeholt zu werden, benötige ich die Information, in welchem Hotel sie untergekommen sind.

## 3 Zweck der Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Die obengenannten Daten werden erhoben,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Treffpunkt und Inhalte der Stadtführungen absprechen zu können;
- um Sie beraten zu können;
- um meine vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um meinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können.

Desweiteren werden die Daten erhoben

- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

## 4 Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch **make! history** beginnt, sobald Sie sich mit einer Anfrage an mich wenden. Das ist notwendig, damit ich die Führung nach Ihren Wünschen gestalten und den Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen kann.

Daten zur schnellen Kontaktaufnahme, insbesondere Telefonnummern und Emailadressen werden nur so lange gespeichert, bis die ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung erfolgt ist. Danach werden diese Kontaktdaten umgehend gelöscht.

Rechnungsdaten wie Name, Adresse und Anschrift werden bis zum Ablauf der gesetzlichen

Aufbewahrungspflicht (10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht.

## 5 Weitergabe von Daten an Dritte

Die Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn das notwendig ist, um die ordnungsgemäße Buchung und Durchführung der Stadtführungen sowie die ordnungsgemäßen Abrechnung sicherzustellen. Näheres ist in den folgenden Abschnitten beschrieben.

### 5.1 Bookingkit Buchungssystem

Um unsere Angebote zu vertreiben, nutzt **make! history** das Buchungssystem der bookingkit GmbH, Sonnenallee 233, 12059 Berlin („bookingkit“). Wenn Sie eine Buchung auf der Internetseite [www.make-history.de](http://www.make-history.de) Seite aufgeben, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch bookingkit einverstanden. Ihre personenbezogenen Daten werden an bookingkit weitergeleitet und verarbeitet. Diese Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Unterstützung und der Bearbeitung Ihrer Bestellungen, Ihrer Authentifizierung, der Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Verbesserung der Leistungen von bookingkit. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz und die eventuelle Beauftragung Dritter zur Datenverarbeitung durch bookingkit finden Sie unter <https://bookingkit.net/de/datenschutzerklaerung/>.

### 5.2 Paypal

Der Dienst PayPal wird von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg bereitgestellt. Bei der Bezahlung mit PayPal werden Sie per

Link auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Für die Nutzung dieses Dienstes erhebt, speichert und verarbeitet PayPal Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Kreditkarten- oder Bankkontodaten. Für den Schutz und den Umgang der von PayPal erhobenen Daten ist allein PayPal verantwortlich. Es gelten insofern die PayPal-Nutzungsbedingungen, die Sie unter [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com) aufrufen können. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten und die eventuelle Beauftragung Dritter finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal, die unter dem folgenden Link abrufbar ist: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### 5.3 Mangopay

Dienstleistungen für die Zahlung per [Banküberweisung, Kredit- und Debitkarten, SEPA Lastschrift, Sofortüberweisung, Giropay, iDeal und Przelewy24] werden durch die MANGOPAY S.A, 10 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg erbracht. Für die Nutzung dieser Dienste erhebt, speichert und verarbeitet MANGOPAY personenbezogene Daten gemäß der MANGOPAY Nutzungsbedingungen, und ist für den rechtmäßigen Umgang mit diesen verantwortlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von MANGOPAY unter <https://www.mangopay.com/privacy>

### 5.4 Buchungsportale

**make! history** nutzt mehrere Buchungsportale, die die Vermittlung der Datenführungen übernehmen (z. B. GetYourGuide und rent-a-guide). Bei Buchungen über die Plattformen stellen die Betreiber dem Unternehmen **make! history** nur Kontakt- und Buchungsdaten zur Verfügung. Die Abrechnung erfolgt über die jeweiligen Betreiber. Alle Informationen, die **make! histo-**

ry in Zusammenhang mit einer Buchung zugehen, werden von **make! history** unmittelbar nach Führung und Abrechnung gelöscht. Die Buchungsportale haben für den Umgang mit Ihren Daten eigene Datenschutzhinweise in eigener Verantwortung ausgearbeitet.

### 5.5 Weitergabe an den Steuerberater

Gegenfalls können die persönlichen Daten – insbesondere die Rechnungsdaten, die auf den steuerlich relevanten Unterlagen vermerkt sind – an einen Steuerberater zur Erstellung der Steuererklärung weitergegeben werden.

## 6 Ihre Rechte als betroffene Person

Als Person, die von der Datenverarbeitung durch **make! history** betroffen ist, stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung und -speicherung jederzeit widerrufen.
- Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen. Die Daten werden umgehend gelöscht, sofern keine rechtlichen Gründe dem entgegenstehen.
- Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen.

- Sie haben das Recht, dass **make! history** Ihnen die Daten zur Verfügung stellt, die **make! history** von Ihnen gespeichert hat.
- Bei falschen und unvollständigen Daten können Sie jederzeit die Berichtigung verlangen.
- Wenn Sie der Ansicht sind, dass **make! history** Ihre Daten in unrechtmäßiger Weise erhebt, verarbeitet und speichert, können Sie bei der zuständigen Behörde Beschwerde einlegen. Die zuständige Behörde ist:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf *oder* Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

## 7 Datenverarbeitung online

Für die digitale Datenverarbeitung, insbesondere die Datenverarbeitung durch die Internetseite [www.make-history.de](http://www.make-history.de) und [www.christopher-goerlich.de](http://www.christopher-goerlich.de) gelten die oben angeführten Grundsätze.

Auf der Internetseite [www.make-history.de](http://www.make-history.de) und [www.christopher-goerlich.de](http://www.christopher-goerlich.de) sind keine Mechanismen zur Besucherzählung installiert. Eine technisch unvermeidbare Aufzeichnungen der IP-Adresse erfolgt anonymisiert und wird von **make! history** nicht ausgewertet oder an Dritte weitergegeben.

Münster, den 24. Mai 2018